Integritetspolicy

Det är viktigt att dina personuppgifter skyddas. Därför har vi, i enlighet med EU:s dataskyddsförordning, utformat en integritetspolicy som styr hur vi samlar in, använder, lämnar ut, överför och lagrar dina personuppgifter.

PERSONUPPGIFTER OM KUNDER

Insamling och användning av kunders personuppgifter

Kunduppgifter samlas in direkt av auktoriserad verkstad eller muntligt av deras medarbetare.

Berörda personkategorier

Kunder (avser kunder till den auktoriserade verkstaden).

Personuppgiftsansvarig

Personuppgiftsansvarig är den auktoriserade verkstaden (den som muntligen samlar in uppgifter om kunden)

Rättslig grund till behandling av kunders personuppgifter

Tillämpliga rättsliga grunder är bland annat:

- **Samtycke**: Kunden godkänner att dennes personuppgifter behandlas genom att samtycka (muntligt). Kunden kan när som helst återkalla sitt samtycke.
- **Legitimt intresse:** Den auktoriserade verkstaden har ett intresse av att behandla kunduppgifter som är berättigat, balanserat och inte inkräktar på integriteten. Kunden kan när som helst motsätta sig behandling som baseras på legitima intressen genom att skicka e-post till: dpo@wyzgroup.com.
- **Lagen:** Behandlingen av personuppgifter sker med respekt för individens rättigheter och i enlighet med EU:s dataskyddsförordning.

Användning av kunders personuppgifter

Personuppgifter används i följande syften:

- **Utformning av offerter**
  För att kunna utforma en offert krävs information om kunden.
- **Däckförvaring: däckhotellsverktyg**
  För att kunna hantera lagerhållningen av däck krävs information om kunden.

Datakälla

Muntligt (information från kund till auktoriserad verkstad)

Personuppgiftskategori

Personuppgifter utgörs främst av: för- och efternamn, adress, e-postadress, telefonnummer, mobilnummer, fax, bilens registreringsnummer.

Utlämnande till tredje part

Uppgifterna delas med IT-leverantör.

Kunders rättigheter gällande användning av deras personuppgifter

I enlighet med dataskyddsförordningen kan kunden åberopa sina rättigheter gällande tillgång, korrigering, radering, motsättande, begränsande samt portabilitet. Detta ska göras via e-post till: dpo@wyzgroup.com. Ärenden som rör kundens mänskliga rättigheter hanteras av IT-leverantören.

För att ett ärende gällande mänskliga rättigheter ska kunna behandlas inom gällande tidsgränser måste kunden ange namn och adress till den auktoriserade verkstad som uppgifterna lämnades till, dvs. för- och efternamn, e-post, adress och om möjligt kundnummer. För vissa ärenden där rättigheter åberopas behövs det en kopia av en undertecknad identitetshandling så att det ska gå att verifiera identiteten och avgöra till vilken adress svaret ska skickas. Ett svar ska skickas inom en månad efter att ärendet inkommit (denna information framgår på baksidan av offerten).

Lagringstid för kunduppgifter

Kunduppgifter och offerthistorik sparas i två år från den senaste aktiviteten. Därefter anonymiseras de. I undantagsfall kan det enligt lag krävas att uppgifter sparas längre än så (fakturering, garantiärenden, tvister etc.).

Syfte och behandling	Lagringstid i operativ databas	Arkivering
Hantering av offerter på produkter och tjänster	2 år efter senaste aktiviteten	Ej tillämpligt
Skicka meddelanden per e-post eller SMS	2 år efter senaste aktiviteten	Ej tillämpligt
Dela data med underleverantörer	2 år efter senaste aktiviteten + enl. lagkrav	Ej tillämpligt

ANVÄNDARES PERSONUPPGIFTER

Insamling och behandling av användares personuppgifter

Personuppgifter är information som kan användas för identifikation eller kontakt. Uppgifterna samlas in av personuppgiftsansvarig samt via formulär på webbsidan.

Personkategori

Användare (avser användare av webbsidan).

Personuppgiftsansvarig

Personuppgiftsansvarig är Toyota Sweden AB, som definierar för vilka syften och hur personuppgifter ska behandlas.

Rättslig grund för behandling av användares personuppgifter

Tillämpliga rättsliga grunder är bland annat:

- **Samtycke:** Användaren godkänner att dennes personuppgifter behandlas genom att uttryckligen samtycka till detta (markera godkännanderuta). Samtycket kan när som helst återkallas.
- **Legitimt intresse:** Toyota Sweden AB kommersiella intresse av att behandla personuppgifter är berättigat, balanserat och inkräktar inte på användarens integritet. Med vissa undantag kan användaren när som helst motsätta sig behandling som baseras på legitima intressen genom att skicka e-post till den personuppgiftsansvarige på Toyota Sweden AB: support@toyota.se eller per brev till: Toyota Sweden AB, Box 1103, 172 22 Sundbyberg.
- **Grundat på avtal:** Behandlingen krävs för att ett avtal som användaren är förbunden till ska kunna uppfyllas.
- **Lagen:** Behandling av personuppgifter måste uppfylla kraven i EU:s dataskyddsförordning (GDPR).

Behandling av användares personuppgifter

Personuppgifter används i följande syften:

- **Skapa användarkonton**
  Den information som samlas in krävs för att det ska gå att skapa användarkonton.
- **Produkthantering**
  Den information som samlas in krävs för att hantera produkter och beställningar, för att utforma offerter samt hantera kontoinställningar för olika användare.
- **Rapportering**
  Den information som samlas in krävs för att ta fram statistik, offerter och orderhanteringsrapporter.
- **Statistik och prestanda**
  För att få en bättre förståelse för användarna kan data användas för att ta fram statistik, analysera aktiviteten på webbsidan samt förbättra de tjänster som erbjuds. Även enkätundersökningar genomförs.

Datakälla

Personuppgiftsansvarig och webbformulär.

Personuppgiftskategori

Personuppgifter utgörs främst av: för- och efternamn, adress, e-postadress, telefonnummer, mobilnummer, faxnummer. De uppgifter som är obligatoriska att fylla i markeras med en asterisk. Vissa uppgifter samlas in automatiskt vid olika aktiviteter på webbsidan.

Utlämnande till tredje part

Uppgifterna delas med IT-leverantör. Användaren kan bland annat få information och nyhetsbrev:

- **E-post:**
  Om användaren inte motsatt sig det kan Personuppgiftsansvarig och dennes partner skicka erbjudanden och information per e-post.

- **Brev**
  Om användaren inte motsatt sig det kan Personuppgiftsansvarig och dennes partner skicka erbjudanden och information per brev.

- **Telefon**
  Om användaren inte motsatt sig det kan Personuppgiftsansvarig och dennes partner ge erbjudanden och information per telefon.

Mottagare av uppgifterna

Överföring av uppgifter till underleverantörer

Alla uppgifter lagras av IT-leverantören i enlighet med kraven på lagring av personuppgifter i EU:s dataskyddsförordning (GDPR).

Användarens rättigheter med avseende på personuppgiftsbehandling

- I enlighet med bestämmelserna gällande personuppgiftsskydd kan användaren, med vissa undantag, åberopa sin rätt till åtkomst, korrigering, radering, motsättande, begränsande och portabilitet genom att skicka e-post till den dataskyddsansvarige. Toyota Sweden AB: support@toyota.se eller per brev till: Toyota Sweden AB, Box 1103, 172 22 Sundbyberg.
- För att ett ärende gällande mänskliga rättigheter ska kunna behandlas inom avtalad tid måste användaren uppge sitt för- och efternamn, e-post, adress och om möjligt kundnummer. För vissa ärenden där rättigheter åberopas behövs det dokumentation som gör att det går att verifiera identiteten och avgöra till vilken adress svaret ska skickas. Ett svar ska sedan skickas inom två månader efter att ärendet inkommit.

Lagringstid

Beställningar och historik sparas så länge den auktoriserade verkstaden (användaren) är "aktiv" och tills det meddelas att tjänsten avslutas. Därefter anonymiseras uppgifterna och åtkomsten begränsas. I undantagsfall kan det enligt lag krävas att uppgifter sparas längre än så (fakturering, garantiärenden, tvister etc.).

Syfte och behandling	**Lagringstid i operativ databas**	**Arkivering**
Hantering av produkter eller tjänster	Kontaktuppgifter till företag sparas så länge det inte begärts att uppgifterna korrigeras eller raderas av personuppgiftsansvarige, eller tills det meddelas att tjänsten avslutas.	Ej tillämpligt
Skicka meddelanden per e-post eller SMS	2 år efter senaste aktiviteten	Ej tillämpligt
Riktad marknadsföring/profilering	12 månader från registrering av cookies	Ej tillämpligt